

OBRAZAC ZA POVRAT

BROJ NARUDŽBE:

IME I PREZIME:

ADRESA:**EMAIL ADRESA:****BROJ BANKOVNOG RAČUNA**

Povrat novca moguće je izvršiti na dva načina: na broj Vašeg bankovnog računa (IBAN) ili na Vašu kreditnu karticu, ako ste pomoću nje izvršili plaćanje.

[illegible]

PROIZVODI



potpis klijenta

Administrator Vaših osobnih podataka je Answer.com S.A. sa sjedištem u Krakowu. Kako biste saznali više o pravilima prema kojima obrađujemo Vaše podatke te o Vašim pravima u vezi obrade podataka, molimo Vas da pročitate našu Politiku privatnosti: <https://answer.hr/a/politika-privatnosti>

POVRAT PROIZVODA - VREMENSKI ROK ZA POVRAT PROIZVODA JE 30 DANA

**ISPUNITE OBRAZAC ZA POVRAT PROIZVODA**

Ispunjeni obrazac potrebno je vratiti s proizvodom, neovisno o odabranoj metodi povrata proizvoda. Proizvod možete vratiti o vlastitom trošku do našeg skladišta. Ukoliko Vaša narudžba iznosi više do 40 EUR, povrat proizvoda je besplatan.



**PAKIRANJE I DOSTAVA PROIZVODA DO MJESTA ZA POVRAT - TIFON,
BOSO. TISAK. TOBACCO PETICA VEL-PRO**

Ako Vaša narudžba iznosi više od 40 EUR, možete napraviti besplatan povrat proizvoda na navedenim mjestima za povrat: benzinski postajama Tifon, trgovinama BOSO, Tisak i Tobacco Petica vel-pro. Ispunite obrazac za povrat i priložite ga paketu koji vraćate. Povratnu naljepnicu primljenu u narudžbi pričvrstite na paket i dostavite ga na jedno od gore navedenih mjesta za povrat.



**ISKORISTITE MOGUĆNOST POVRATA PREKO DOSTAVLJAČA -
ISKLUČIVO ZA NARUDŽBE U VRIJEDNOSTI IZNAD 40 EUR**

Naručeni proizvodi u vrijednosti većoj od 40 EUR bit će dostupni na Vašem korisničkom računu pod poglavljem POVRAT. Označite proizvode koje želite vratiti, ispunite on-line obrazac, zapakirajte proizvode i povratnu naljepnicu primljenu u narudžbi (za narudžbe veće od 40 EUR) pričvrstite na paket (potrebno je maknuti staru naljepnicu) te pričekaite dostavljača.



PRIČEKAJTE NA POVRAT NOVCA

Povrat novca započet će 14 dana nakon provjere vraćenih proizvoda.
Na e-mail adresu dobit ćete potvrdu o zaprimanju vraćenih proizvoda
i informaciju o povratu novca.

Više informacija na: [answer.hr/a/povrat-proizvoda](https://www.answer.hr/a/povrat-proizvoda).

MOLIMO ZAPAMTITE

Vraćate proizvod o svom trošku. Ovaj trošak je nepovratan.
Zbog sigurnosti pošiljke i brzine njezine isporuke, preporučujemo da
proizvode pošaljete natrag putem dostavljača.
U slučaju povrata pošiljke putem Hrvatske pošte, molimo Vas da odaberete
opciju Paket24.

SLUŽBA ZA KORISNIKE:

contact@answear.hr

(0)17757387

<https://answear.hr/a/povrat-proizvoda>

POVRATNA ADRESA:

Answer.hr

Zastavnice 38A , 10257 Hrvatski Leskovac