

## OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Molimo ispunite sva obavezna polja. Reklamirani proizvod treba poslati u suhom i, po mogućnosti, čistom stanju.

DATUM PODNOŠENJA REKLAMACIJE:

DATA DETECȚIEI DEFECTULUI:

## DATUM OTKRIVANJA GREŠKE

IME I PREZIME / TVRTKA:

ULICA/KUĆNI BROJ:

POŠTANSKI KOD, GRAD:

E-MAIL:

BROJ TELEFONA:

BROJ BANKOVNOG RAČUNA:

HR

## PODACI O REKLAMIRANOM PROIZVODU

BROJ NARUDŽBE:

NAZIV REKLAMIRANOG PROIZVODA:

KOD PROIZVOĐAČA ILI EAN PROIZVODA:

## OPIS GREŠKE / ŠTETE

TVORNIČKE GREŠKE

POKIDANI PATENTNI ZATVARAČ

NAPUKNUTI POTPLAT

OŠTEĆEN / POKIDAN MATERIJAL

RUPE

PROBLEM S BOJOM

POKIDAN ZATVARAČ

OSTALO (NADOPUNITI)

NEMA GUMBA / OŠTEĆENA ZAKOVICA

OTISAK

ABRAZIJA MATERIJALA

PROBLEM SA ŠAVOM

RAZDVOJENI POTPLAT

PAKIRANJE

## POD KAKVIM SU OKOLNOSTIMA SU OTKRIVENE GREŠKE?

TIJEKOM UPOTREBE

OSTALO

## KAKO ŽELITE RIJEŠITI REKLAMACIJU?

ZAMIJENITI ZA NOVI PROIZVOD

POPRAVAK

POVRAT NOVCA (ODUSTAJANJE OD UGOVORA)

SMANJENJE CIJENE

Molimo pošaljite proizvode zajedno s ispunjenim obrascem za reklamaciju na sljedeću adresu: Answear.hr, Zastavnice 38A 10251 Hrvatski Leskovac, s naznakom „Answear.hr - REKLAMACIJA“. Radi sigurnosti, molimo poslati paket kao preporučenu pošiljku s povratnicom ili putem dostavljačke službe. Reklamacija će se razmotriti u roku od 14 dana od primitka proizvoda od strane Answear.com. Ako imate pitanja u vezi s reklamacijom, obratite se našem Uredu za korisničku podršku na broj telefona (0)1 7757387. Vaše podatke sadržane u obrascu za reklamaciju obrađujemo kako bismo proveli postupak pritužbe. Osnova za obradu je ispunjenje zakonske obveze odredbi o jamstvu za nedostatke prodanih proizvoda. Pogledajte našu Politiku Privatnost na [answear.hr/a/politika-privatnosti](#), na kojoj ćete pronaći informacije o načelima obrade Vaših osobnih podataka od strane amnistratora Answear.com SA. sa sjedištem u Krakovu i o alatima za ostvarivanje Vaših prava.



Potpis klijenta

**Answear. hr**  
**Zastavnice 38A**  
**10251 Hrvatski Leskovac**

Naljepnica za povrat koja se pričvršćuje na paket s proizvodom za reklamaciju.  
Naljepnica samo služi za ispravno adresiranje paketa, ne nameće način slanja paketa s reklamiranim proizvodom.