

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Molimo ispunite sva obavezna polja. Reklamirani proizvod treba poslati u suhom i, po mogućnosti, čistom stanju.

DATUM PODNOŠENJA REKLAMACIJE:

DATUM OTKRIVANJA GREŠKE:

PODACI KLIJENTA

IME I PREZIME / TVRTKA:

ULICA/KUĆNI BROJ:

POŠTANSKI KOD, GRAD:

E-MAIL:

BROJ TELEFONA:

BROJ BANKOVNOG RAČUNA:

HR

PODACI O REKLAMIRANOM PROIZVODU

BROJ NARUDŽBE:

NAZIV REKLAMIRANOG PROIZVODA:

KOD PROIZVOĐAČA ILI EAN PROIZVODA:

OPIS GREŠKE / ŠTETE

TVORNIČKE GREŠKE	<input type="checkbox"/>	POKIDANI PATENTNI ZATVARAČ	<input type="checkbox"/>	NAPUKNUTI POTPLAT	<input type="checkbox"/>	OŠTEĆEN / POKIDAN MATERIJAL	<input type="checkbox"/>
RUPE	<input type="checkbox"/>	PROBLEM S BOJOM	<input type="checkbox"/>	POKIDAN ZATVARAČ	<input type="checkbox"/>	OSTALO (NADOPUNITI)	<input type="checkbox"/>
NEMA GUMBA / OŠTEĆENA ZAKOVICA	<input type="checkbox"/>	OTISAK	<input type="checkbox"/>	ABRAZIJA MATERIJALA	<input type="checkbox"/>		
PROBLEM SA ŠAVOM	<input type="checkbox"/>	RAZDVOJENI POTPLAT	<input type="checkbox"/>	PAKIRANJE	<input type="checkbox"/>		

POD KAKVIM SU OKOLNOSTIMA SU OTKRIVENE GREŠKE?

TIJEKOM UPOTREBE

OSTALO

KAKO ŽELITE RIJEŠITI REKLAMACIJU?

ZAMIJENITI ZA NOVI PROIZVOD

POPRAVAK

POVRAT NOVCA (ODUSTAJANJE OD UGOVORA)

SMANJENJE CIJENE

Molimo pošaljite proizvode zajedno s ispunjenim obrascem za reklamaciju na sljedeću adresu: Answear –Reklamacija, R – Stupničke Šipkovine 22, 10255 Donji Stupnik, s naznakom „Answear.hr - REKLAMACIJA“. Radi sigurnosti, molimo poslati paket kao preporučenu pošiljku s povratnicom ili putem dostavljačke službe. Reklamacija će se razmotriti u roku od 15 dana od primitka proizvoda od strane Answear.com. Ako imate pitanja u vezi s reklamacijom, obratite se našem Uredu za korisničku podršku na broj telefona (0)1 7757387. Vaše podatke sadržane u obrascu za reklamaciju obrađujemo kako bismo proveli postupak pritužbe. Osnova za obradu je ispunjenje zakonske obveze odredbi o jamstvu za nedostatke prodanih proizvoda. Pogledajte našu Politiku Privatnosti na [answear.hr/a/politika-privatnosti](#), na kojoj ćete pronaći informacije o načelima obrade Vaših osobnih podataka od strane administratora Answear.com SA, sa sjedištem u Krakovu i o alatima za ostvarivanje Vaših prava.



Potpis klijenta

**Answear –Reklamacija
R – Stupničke Šipkovine 22
10255 Donji Stupnik**

Naljepnica za povrat koja se pričvršćuje na paket s proizvodom za reklamaciju.

Naljepnica samo služi za ispravno adresiranje paketa, ne nameće način slanja paketa s reklamiranim proizvodom.